

POLITIKA KAKOVOSTI v Osnovnem zdravstvu Gorenjske (OZG) izhaja iz dolgoročnih strateških ciljev in je skladna s poslanstvom, vizijo in vrednotami naše ustanove ter novo sprejetim **Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu**.

POSLANSTVO

»Zadovoljni zaposleni varno skrbijo za zadovoljne bolnike.«

OZG v gorenjskih občinah izvaja družbeno odgovorno in na potrebe okolja naravnano ter uporabnikom in zaposlenim varno, kakovostno in prijazno javno zdravstveno dejavnost na primarni ravni s pridruženimi specialističnimi dejavnostmi.

VIZIJA

OZG bo v gorenjskih občinah ostalo osrednji izvajalec kakovostne zdravstvene dejavnosti na primarni ravni, vključno z izvajanjem nujne medicinske pomoči in dežurne službe.

VREDNOTE

so temelj, na katerem gradimo odnos do naših uporabnikov:

- ☒ **Strokovnost in odgovornost**
- ☒ **Poštenost in spoštljivost**
- ☒ **Komunikacija in timsko delo**
- ☒ **Sočutnost in prijaznost**
- ☒ **Kultura neobtoževanja**
- ☒ **Ničelna toleranca do nasilja**
- ☒ **Korektno sodelovanje z uporabniki zdravstvenih storitev in drugimi deležniki**

STRATEŠKI CILJI

VIDIK PACIENTOV

- Zadovoljstvo uporabnikov naših storitev
- Motivacija uporabnikov za preventivno skrb za lastno zdravje
- Sodelovanje pacientov pri načrtovanju in spremljanju zdravstvene dejavnosti

VIDIK ZAPOSLENIH

- Zadovoljstvo zaposlenih
- Zagotavljanje strokovnega in kadrovskega razvoja
- Zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu ter skupna prizadevanja delodajalca in zaposlenih za izboljšanje zdravja in dobrega počutja na delovnem mestu

VIDIK PROCESOV

- Optimizacija procesov
- Jasno opredeljene in evidentirane odgovornosti, pooblastila in zadolžitve
- Obvladovanje tveganj in varnostnih odklonov

POSLOVNI VIDIK

- Pozitivno finančno poslovanje in širitev tržne dejavnosti
- Urejenost in sledljivost dokumentacije
- Poslovanje v skladu z veljavno zakonodajo

Vsi zaposleni spoštujemo in izvajamo politiko kakovosti v OZG, ker nas vodi skupna želja po neprekinjenem izboljšanju zdravstvene oskrbe naših pacientov.

Kraj, datum:

Kranj: 16. 4. 2025

Direktor:

